

Услови гаранције Dongfeng

1. Почетак и време трајања гаранције

Гаранција за Ваше возило почиње да важи од дана регистрације или испоруке Вама (који год услов наступи пре). Период у ком гаранција покрива појаву могућих производних недостатака је **7 година или 150 000 пређених км*** (који год услов наступи пре) под условима датим у овој гаранцији. Уколико се током гарантног рока појави квар на Вашем возилу (који није настао услед узрока по основу којих се искључује важење гаранције, а који су наведени у овом документу испод), гаранција ће у потпуности покрити трошкове рада и материјала за његово отклањање у Ваше име. Приликом позивања на права из гаранције дужни сте да продавцу или овлашћеном сервисеру покажете гаранцију и правилно попуњену сервисну књижицу којом се доказује да су радови на одржавању што их препоручује произвођач ваљано обављени, те да су сви сервисни прегледи према плану одржавања прописаном од стране произвођача у распореду Сервисне књижице уредно уписани и оверени. У супротном, гаранција неће бити важећа. Додатно, дужни сте да поступате у свему у складу са упутством за коришћење и одржавање возила. У супротном, гаранција неће бити важећа.

2. Изузеци од покрића гаранције и рока гаранције

Постоје неки елементи и делови возила који имају другачији гарантни рок или нису покривени овом гаранцијом и они су наведени у овом одељку испод.

Делови са различитим гарантним роковима:

- **Компоненте подвозја:** Ови делови покривени су гаранцијом 25 месеци.

Следеће компоненте подложне нормалном хабању су изузете од важења гаранције: тампони и чауре, зглобови (куглични зглобови), врхови и полуге управљача, лежајеви, стабилизаторске шипке и спојнице, спојне шипке, заптивке за прашину.

- **Аудио систем и систем за удобност и управљање:** Ови системи покривени су гаранцијом која траје 3 године или 60,000 пређених км, који год услов наступи пре. Гаранција на ове системе покрива следеће компоненте: **звучници, појачала, мултимедијални систем, радио пријемник, дисплеј на контролној табли, микрофони, навигациони систем, све врсте дугмади и контрола у унутрашњости аутомобила.** Гаранција не покрива кварове који су настали услед спољашних сметњи (у смислу у ком су дефинисане у овом документу) или неправилне употребе.

- **Систем за гориво:** Овај систем покривен је гаранцијом која траје 25 месеци. Гаранција система за гориво покрива следеће: **пумпа за гориво, инјектори и шина за гориво.** Гаранција не покрива кварове који су настали услед спољашних сметњи или неправилне употребе, као и **заптивке, водови за гориво или употреба неодговарајућег горива.**

- **Системи климатизације и хлађења:** Ови системи покривени су гаранцијом 25 месеци.

Гаранција за ове системе покрива следеће компоненте: **компресор клима уређаја, радиатори, испаривач, кондензатор, водена пумпа, термостат, сензори температуре и вентилатори.**

- **Издувни систем:** Издувни систем покривен је гаранцијом која траје 3 године или 100 000 **пређених** км, који год услов наступи пре.

Гаранција издувног система покрива следеће компоненте: **издувни колектор, катализатор, пригушивачи, издувне цеви и турбо компресор.**

Гаранција не покрива недостатке настале услед **спољних сметњи, неправилне употребе или кварова насталих услед употребе неправилног горива.** Такође, гаранција се не односи на компоненте оштећене услед корозије (изузетак је корозија каросерије која је регулисана тачком 3 испод), механичког удара или других спољних фактора.

Електрични/контролни модули и механизми: Сви електрични контролни модули и механизми осим ECU и TCU, укључујући покретне механизме као што су електрични прозори, мотори брисача, мотори ретровизора и све врсте сензора покривени су гаранцијом која траје 3 године или 60,000 **пређених** км, који год услов наступи пре.

- **Електрична инсталација и каблови:** Електрични систем возила, укључујући тракасте каблове и конекторе покривени су гаранцијом која траје 3 године или 100 000 **пређених** км.

- **Светла:** Гарантни рок за сва ЛЕД светла је 3 године или 60 000 **пређених** км, који год услов наступи пре.

- **12V батерија:** Гарантни рок за батерију је 25 месеци.

- **Генератор и покретач:** Покривени су гаранцијом која траје 25 месеци .

Гарантни услови за електричне аутомобиле (EV, PHEV, HEV)

- **Гарантни рок за батерију електричних аутомобила Dongfeng је 8 година или 150 000 километара, који год услов наступи пре.** Током гарантног рока **гаранција покрива све производне недостатке батерије**, који могу настати као резултат фабричких грешака или недостатака у производњи компонената. Гаранција обезбеђује на крају гарантног рока минимални капацитет батерије од **70%** у поређењу са оригиналним капацитетом батерије. Ако капацитет батерије падне испод 70% у оквиру гарантног рока, батерија ће бити замењена или поправљена у оквиру трајања гаранције.

- Гаранција за преостале компоненте високонапонског система (укључујући електромоторе, каблове, инверторе и пуњаче) је 6 година или 120 000 **пређених** км, који год услов наступи пре.

- **Изузеци:** Гаранција не покрива кварове настале услед спољних фактора као што су механичка оштећења, електрична оштећења услед струјног удара, неправилна употреба некомпатибилних спољних уређаја.

Делови који нису покривени гаранцијом:

- Сијалице, теписи, тапацуринг, подне простирке, пластични премази, лакови.
- Алати и додатна опрема који прате аутомобил.
- Сајле, кочиони дискови (дубњеви) или плочице, црева, цеви, лежајеви.
- Гуме, осигурачи, брисачи, свећице, батерије за ауто кључеве.
- Редовно допуњавање мазива, уља, масти, кочионе течности, антифриза, течности за брисаче ветробранског стакла.
- **Компоненте које захтевају периодично одржавање:**
 - Уља, течности, каишеви, филтери, квачило, притисна плоча, кочионе плочице и дискови, који су део периодичног одржавања аутомобила.
- **Стакла и ретровизори.**
- **Оштећења услед спољашњих сметњи:**
 - Механичка оштећења, злоупотреба, саобраћајне незгоде, природне катастрофе, крађа, вандализам и друге околности више силе.
 - Оштећења од погрешног горива, лошег квалитета горива или коришћених адитива за гориво.
- **Оштећења услед неправилног одржавања или модификација:**
 - Неправилно одржавање и нега аутомобила.
 - Модификације и интервенције извршене без овлашћења.
 - Употреба неоригиналних делова и додатне опреме.
 - Употреба возила у сврху која се не може сматрати редовном (учешће у тркама, вучење терета, вожња по теренима ван јавних путева – *off road* вожња - и сл.)
- **Хабање и амортизација:**
 - Компоненте и делови који су достигли крај свог корисног века трајања услед нормалног хабања и амортизације.
- **Индиректни трошкови:**
 - Трошкови паркирања аутомобила, репатрације, путарине, телефонских накнада, хотела, превозних карата, изнајмљивања аутомобила, изгубљене добити и времена, као и сви остали индиректни трошкови.
- **Шумови и вибрације:**

Шумови и вибрације који настају услед конструктивних карактеристика аутомобила, нормалног старења материјала или фабричке монтаже не сматрају се недостацима и не подлежу гарантном

сервису. Гаранција покрива само шуме и вибрације који су резултат производних дефеката који значајно утичу на безбедност, функционалност или нормалан рад возила.

3. Гаранција на корозију (перфорације) каросерије и завршну обраду боје

Гаранција против корозије (перфорације) каросерије и покрића бојом је 5 година.

Гаранција на каросерију и боју није покривена у следећим случајевима и условима:

- Механичка оштећења: Гаранција не покрива корозију насталу услед механичких оштећења каросерије, као што су ударци, повреде или друга оштећења.
- Немар или лоше одржавање: Ако власник аутомобила не одржава и не брине о каросерији према упутствима произвођача или не обавља неопходно одржавање, губи права из ове гаранције.
- Модификације и преправке: Ако је возило након куповине претрпело модификације или промене на каросерији које није одобрио произвођач, гаранција престаје да важи.
- Агресивни услови околине: Гаранција не покрива корозију која настаје услед агресивних услова околине, као што су излагање возила јаким хемикалијама, соли, киселим кишама или другим агресивним факторима, као и коришћење возила на агресивном терену.
- Случајеви корозије изазване намерним или незаконитим радњама нису покривени овом гаранцијом.

4. Гарантни услови за посебне комерцијалне сврхе

Услови гаранције за возила која се користе у специфичне комерцијалне сврхе (односно, у случајевима у којима су купци аутомобила правна лица и предузетници, а не физичка лица - потрошачи), као што су такси службе, за изнајмљивање (Rent a car), полиција, ватрогасци, хитна помоћ, службе хитне помоћи и друге специјализоване области, смањени су у поређењу са стандардним условима гаранције за путничке аутомобиле. Гарантни рок за таква возила је 2 године или 100 000 километара, који год услов наступи пре.

Ово покриће гаранције се односи само на главне компоненте мотора (без додатне опреме) и мењач. За све остале компоненте, укључујући и оне наведене у тачки 2 (делови са различитим гарантним роковима), гаранција се смањује за половину стандардног гарантног рока.

5. Додатне информације

- Детаљне информације о покрићу гаранције по компонентама можете пронаћи на <https://www.chinamotor.rs>
- Гаранција важи само на територији Републике Србије.
- За клијенте који планирају путовање ван граница Републике Србије, препоручљиво је да се унапред информишу о условима гаранције за међународна путовања.

- У случају проблема или потребе за додатним информацијама, обратите се продавцу возила или овлашћеном сервисном центру.

***** Ова гаранција не утиче на остала права која припадају купцу по другим правним основама.**

Овим путем Вас обавештавамо да се овим документом ни на који начин не утиче на Ваша права која, уколико сте потрошач у смислу Закона о заштити потрошача, имате према члану 51. Закона о заштити потрошача, а који гласи како следи:

„Члан 51

Ако испоручена роба није саобразна ујовору, потрошач који је обавестио продавца о несаобразности има право да захтева од продавца да оклони несаобразност, без накнаде, оправком или заменом или да захтева одговарајуће умањење цене или да раскине уговор у вези са робом.

Потрошач има право да бира између оправе или замене као начина оклањања несаобразности робе.

Ако оклањање несаобразности у складу са ставом 2. овог члана није могуће, потрошач има право да захтева одговарајуће умањење цене или раскид уговора ако:

- 1) несаобразност не може да се оклони оправком или заменом у разумном року;*
- 2) не може да се оствари право на оправку или замену, што јесте ако продавац није извршио оправку или замену у разумном року;*
- 3) оправка или замена не може да се спроведе без значајнијих неједнакости за потрошача због природе робе и њене намене;*
- 4) оклањање несаобразности оправком или заменом представља несразмерно оштећење за продавца.*

Несразмерно оштећење за продавца у смислу става 3. тачка 4) овог члана, јавља се ако у вези са умањењем цене и раскидом уговора, спроведу се мере, укључујући у обзир:

- 1) вредност робе коју би имала да је саобразна ујовору;*
- 2) значај саобразности у конкретном случају;*
- 3) да ли се несаобразност може оклонити без значајнијих неједнакости за потрошача.*

Пошрошач има право да захтева замену, одговарајуће умањење цене или да раскине уговор због истог или другог недоследног саобразног који се после прве исправке јави, а његова исправка је могућа само уз изричиту сагласност пошрошача.

Узимајући у обзир природу робе и сврху због које је пошрошач набавио, исправка или замена мора се извршити у примереном року без значајних неугодности за пошрошача и уз његову сагласност.

Ако се несаобразност јави у року од шест месеци од дана преласка ризика на пошрошача, пошрошач има право да бира између захтева да се несаобразност оклони заменом, одговарајућим умањењем цене или да изјави да раскида уговор.

Ако се несаобразност јави у року од шест месеци од дана преласка ризика на пошрошача, оклањање несаобразности могуће је исправком уз изричиту сагласност пошрошача.

Све трошкове који су неопходни да би роба постала саобразна уговору, а нарочито трошкове рада, материјала, преузимања и испоруке, сноси продавац.

За обавезе продавца према пошрошачу, које настану услед несаобразности робе, продавац има право да захтева од произвођача у ланцу набавке те робе, да му накнади оно што је испунио по основу те обавезе.

Пошрошач не може да раскине уговор ако је несаобразност робе незнатна.

Права из става 1. овог члана не утичу на право пошрошача да захтева од продавца накнаду штете која потиче од несаобразности робе, у складу са општим правилима о одговорности за штету.