

Uslovi garancije MHERO (BEV/REV) / Voyah

1. Početak i vreme trajanja garancije

Garancija za Vaše vozilo počinje da važi od dana registracije ili isporuke Vama (šta god nastupi pre). Period u kom garancija pokriva pojavu mogućih proizvodnih nedostataka je **7 godina ili 150 000 km*** (šta god nastupi pre) pod uslovima datim u ovoj garanciji. Ukoliko se tokom garantnog roka pojavi kvar na Vašem vozilu (koji nije nastao usled uzroka po osnovu kojih se isključuje važenje garancije, a koji su navedeni u ovom dokumentu ispod), garancija će u potpunosti pokriti troškove rada i materijala za njegovo otklanjanje u Vaše ime.

Prilikom pozivanja na prava iz garancije dužni ste da prodavcu ili ovlašćenom serviseru pokažete garanciju i pravilno popunjenu servisnu knjižicu kojom se dokazuje da su radovi na održavanju koje preporučuje proizvođač valjano obavljeni, te da su svi servisni pregledi prema planu održavanja propisanim od strane proizvođača u rasporedu Servisne knjižice uredno upisani i overeni. U suprotnom, garancija neće biti važeća.

Glavne komponente pogonskog sistema (7 godina ili 150 000 km)

Garancija pokriva sledeće komponente u periodu od **7 godina ili 150 000 km** (šta god nastupi pre):

- **Električni motor ili Motor**
- **Jedinica za upravljanje motorom**
- **Reduktor ili menjač**

Garantni rok za visokonaponsku bateriju je 8 godina ili 150 000 kilometara, šta god nastupi pre.

Tokom garantnog roka **garancija pokriva sve proizvodne nedostatke visokonaponske baterije**, koji mogu nastati kao rezultat fabričkih grešaka ili nedostataka u proizvodnji komponenata. Garancija obezbeđuje na kraju garantnog roka minimalni kapacitet **visokonaponske** baterije od **70%** u poređenju sa originalnim kapacitetom **visokonaponske** baterije.

- **Izuzeci:** Garancija ne pokriva kvarove nastale usled spoljnih faktora kao što su mehanička oštećenja, električna oštećenja usled strujnog udara, nepravilna upotreba nekompatibilnih spoljnih uređaja i upotreba vozila suprotno uputstvu za korišćenje i održavanje.

Delovi sa nedostacima koje je isporučio prodavac na osnovu garancije proizvođača i koji su zamenjeni u okviru te iste garancije postaju vlasništvo uvoznika.

2. **Izuzeci iz pokrića garancije:** postoje neki elementi i delovi vozila koji imaju drugačiji garantni rok ili nisu pokriveni ovom garancijom i oni su navedeni u ovom odeljku ispod.

Delovi sa različitim garantnim rokovima:

- **12V baterija:** Garantni rok za bateriju je 25 meseci.

Garancija za sve ostale navedene komponente i sisteme je 5 godina ili 100 000 km (šta god nastupi pre):

- Pokriće garancije za preostale komponente visokonaponskog sistema (kablovi, invertori i punjači itd.)
- **Komponente podvozja. Izuzeci od garancije su komponente podložene normalnom habanju:** tamponi i čaure, zglobovi (kuglični zglobovi), vrhovi i poluge upravljača, ležajevi, stabilizatorske šipke i spojnice, spojne šipke, zaptivke za prašinu.
- **Audio sistem i sistem za udobnost i upravljanje:** Garancije na ove sisteme pokriva sledeće komponente: **zvučnici, pojačala, multimedijalni sistem, radio prijemnik, displej na kontrolnoj tabli, mikrofoni, navigacioni sistem, sve vrste dugmadi i kontrola u unutrašnjosti automobila.** Garancija ne pokriva kvarove koji su nastali usled spoljašnjih smetnji ili nepravilne upotrebe.
- **Sistem za gorivo:** Garancija sistema za gorivo pokriva sledeće: **pumpa za gorivo, injektori i šina za gorivo.** Garancija ne pokriva kvarove koji su nastali usled spoljnih uticaja ili nepravilne upotrebe, kao i **zaptivke, vodovi za gorivo ili upotreba neodgovarajućeg goriva.**
- **Sistemi klimatizacije i hlađenja:** Garancija za ove sisteme pokriva sledeće komponente: **kompresor klima uređaja, radijatori, ispravljač, kondenzator, vodena pumpa, termosta, senzori temperature i ventilatori.**
- **Izduvni sistem:** Garancija izduvnog sistema pokriva sledeće komponente: **izduvni kolektor, katalizator, prigušivač, izduvne cevi i turbo kompresor.**

Garancija ne pokriva nedostatke nastale usled **spoljnih uticaja (nezgode, sudari, ogrebotine i slična oštećenja, udarci kamenčića ili različitih tvrdih predmeta, tuče, vandalizam; nepridržavanje proizvođačevih preporuka, padavine uz atmosfersko zagađenje, gradonosne padavine, biljne smole, životinjski izmet, hemijska oštećenja), nepravilne upotrebe ili kvarovi nastali usled upotrebe nepravilnog goriva.** Takođe, garancija se ne odnosi na komponente oštećenje usled korozije (izuzetak je korozija karoserije koja je regulisana tačkom 3 ispod), mehaničkog udara ili drugih spoljnih faktora.

- **Električni/kontrolni moduli i mehanizmi:** Svi električni kontrolni moduli i mehanizmi osim ECU i TCU, uključujući pokretne mehanizme kao što su električni prozori, motori brisača, motori retrovizora i elektromotori bilo koje vrste koji predstavljaju deo vozila.

- **Električne instalacije i kablovi:** Električni sistem vozila, uključujući trakaste kablove i konektore.

- **LED svetla.**

Delovi koji nisu pokriveni garancijom:

- Sijalice, tepisi, tapacuring, podne prostirke, plastični premazi, lakovi.
- Alati i dodatna oprema koji prate automobil.
- Sajle, kočioni diskovi (bubnjevi) ili pločice, creva, cevi, ležajevi.
- Gume, osigurači, brisači, svećice, baterije za auto ključeve.
- Redovno dopunjavanje maziva, ulja, masti, kočione tečnosti, antifrizu, tečnosti za brisanje vetrobranskog stakla.
- **Komponente koje zahtevaju periodično održavanje:**
 - Ulja, tečnosti, kaiševi, filteri, kvačilo, pritisna ploča, kočione pločice i diskovi, koji su deo periodičnog održavanja automobila.
- **Stakla i retrovizori.**
- **Oštećenja usled spoljašnjih smetnji:**
 - Mehanička oštećenja, zloupotreba, saobraćajne nezgode, prirodne katastrofe, krađa, vandalizam i druge okolnosti više sile.
 - Oštećenja od pogrešnog goriva, lošeg kvaliteta goriva ili korišćenja aditiva za gorivo.
- **Oštećenja usled nepravilnog održavanja ili modifikacija:**
 - Nepravilno održavanje i nega automobila.
 - Modifikacije i intervencije izvršene bez ovlašćenja.
 - Upotreba neoriginalnih delova i dodatne opreme.
 - Upotreba vozila u svrhu koja se ne može smatrati redovnom (učesće u trkama, vučenje tereta, vožnja po terenima van javnih puteva – *off road* vožnja – i sl.).
- **Habanje i amortizacija:**
 - Komponente i delovi koji su dostigli kraj svog korisnog veka trajanja usled normalnog habanja i amortizacije.
- **Indirektni troškovi:**
 - Troškovi parkiranja automobila, repatriacije, putarine, telefonskih naknada, hotela, prevoznih karata, iznajmljivanje automobila, izgubljene dobiti i vremena, kao i svi ostali indirektni troškovi.
- **Šumovi i vibracije:**

Šumovi i vibracije koji nastaju usled konstruktivnih karakteristika automobila, normalnog starenja materijala ili fabričke montaže ne smatraju se nedostacima i ne podležu garantnom servisu. Garancija pokriva samo šumove i vibracije koji su rezultat proizvodnih defekata koji **značajno utiču na bezbednost, funkcionalnost ili normalan rad vozila.**

3. Garancija na koroziju (perforacije) karoserije i završnu obradu boje.

Garancija protiv korozije karoserije i pokrića bojom je 7 godina. Garancija na karoseriju i boju nije pokrivena u sledećim slučajevima i uslovima:

- Mehanička oštećenja: Garancija ne pokriva koroziju nastalu usled mehaničkih oštećenja karoserije, kao što su udarci, povrede ili druga oštećenja.
- Nemar ili loše održavanje: Ako vlasnik automobila ne održava i ne brine o karoseriji prema uputstvima proizvođača ili ne obavlja neophodno održavanje, gubi prava iz ove garancije.
- Modifikacije i prepravke: Ako je vozilo nakon kupovine pretrpelo modifikacije ili promene na karoseriji koje nije odobrio proizvođač, garancija prestaje da važi.
- Agresivni uslovi okoline: Garancija ne pokriva koroziju koja nastaje usled agresivnih uslova okoline, kao što su izlaganje vozila jakim hemikalijama, soli, kiselim kišama ili drugim agresivnim faktorima, kao i korišćenje vozila na agresivnom terenu.
- Slučajevi korozije izazvane namernim ili nezakonitim radnjama nisu pokriveni ovom garancijom.

4. Garantni uslovi za posebne komercijalne svrhe

Uslovi garancije za vozila koja se koriste u specifične komercijalne svrhe (odnosno, u slučajevima u kojima su kupci automobila pravna lica i preduzetnici, a ne fizička lica - potrošači), kao što su taksi službe, za iznajmljivanje (Rent a car), policija, vatrogasci, hitna pomoć, službe hitne pomoći i druge specijalizovane oblasti, smanjeni su u poređenju sa standardnim uslovima garancije za putničke automobile. Garantni rok za takva vozila je 2 godine ili 100,000 kilometara, koji god uslov nastupi pre.

Ovo pokriće garancije se odnosi samo na glavne komponente motora (bez dodatne opreme) i menjač. Za sve ostale komponente, uključujući i one navedene u tački 2 (delovi sa različitim garantnim rokovima), garancija se smanjuje za polovinu standardnog garantnog roka.

5. Dodatne informacije

- Detaljne informacije o pokriću garancije po komponentama možete pronaći na <https://www.chinamotor.rs>
- Garancija važi samo na teritoriji Republike Srbije.
- Za klijente koji planiraju putovanje van granica Republike Srbije, preporučljivo je da se unapred informišu o uslovima garancije za međunarodna putovanja.
- U slučaju problema ili potrebe za dodatnim informacijama, obratite se prodavcu vozila ili ovlašćenom servisnom centru.

Ova garancija ne utiče na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

Ovim putem Vas obaveštavamo da se ovim dokumentom ni na koji način ne utiče na Vaša prava koja, ukoliko ste potrošač u smislu Zakona o zaštiti potrošača, imate prema članu 51. Zakona o zaštiti prava potrošača, a koji glasi kako sledi:

„Član 51

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji je obavestio prodavca o nesaobraznosti ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom ili da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.

Potrošač ima pravo da bira između opravke ili zamene kao načina otklanjanja nesaobraznosti robe.

Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2. ovog člana nije moguće, potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:

- 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte, ni u primernom roku;*
- 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, to jest ako prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primernom roku;*
- 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnih nepogodnosti za potrošača zbog prirode robe i njene namene;*
- 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca.*

Nesrazmerno opterećenje za prodavca u smislu stava 3. tačka 4.) ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

- 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;*
- 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;*
- 3) da li se nesaobraznost može otkloniti bez značajnih nepogodnosti za potrošača.*

Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača.

Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primernom roku bez značajnih neugodnosti za potrošača i uz njegovu saglasnost.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjnjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost potrošača.

Sve troškove koji su neophodni da bi roba postala saobrazna ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi prodavac.

Za obaveze prodavca prema potrošaču, koje nastanu usled nesaobraznosti robe, prodavac ima pravo da zahteva od proizvođača u lancu nabavke te robe, da mu nadoknadi ono što je ispunio po osnovu te obaveze.

Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.

Prava iz stava 1. ovog člana ne utiču na pravo potrošača da zahteva od prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti robe, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.“